

Правила внутреннего распорядка для пациентов

1. Общие положения

Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология им. Гуровой В.Б.» (далее - Клиника) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Порядок обращения в клинику

При первичном обращении в Клинику пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). Прием пациентов осуществляется по предварительной записи или в порядке живой очереди при острой боли (при наличии свободного времени у врача).

3. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья;
- выбор лечащего врача с учетом согласия врача.

Пациент обязан:

- соблюдать режим работы Клиники;
- выполнять предписания лечащего врача;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам;
- своевременно оплачивать оказанные медицинские услуги.

4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

Все разногласия разрешаются путем переговоров с главным врачом или администрацией Клиники. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передается на рассмотрение в суд.